

Handleiding

State of support standaard software

Versie 01.01
20/08/2020

Inhoud

1. Over dit document	1
2. Het Rapport	2
2.1. Inleiding.....	2
2.2. Werkblad Overview	2
2.3. Werkblad Application	3
2.4. Werkblad Entity	3
3. Woordenlijst	4
4. Veelgestelde vragen	5
5. Documenteigenschappen	6

1. Over dit document

Bij afname van AMaaS-diensten (Application Management as a Service) ondersteunt HB-plus uw toepassing. Of uw toepassingsplatform indien u PaaS-diensten (Platform as a Service) afneemt. Om hier optimaal van te profiteren is het belangrijk dat ook de individuele bouwstenen van deze diensten ondersteund worden door de leverancier en dat u op de leverancier kan rekenen voor oplossingen voor softwarebugs en beveiligingsupdates. Zo kan u optimaal gebruik kunt maken van uw toepassing.

Daarom stelt HB-plus [het rapport 'State of Support Standaard Software'](#) ter beschikking. Hierin vindt u welke softwareversies binnen de VO-infrastructuur ondersteund worden door de leverancier en welke niet meer. Op basis van dit rapport kunt u uw IT-strategie bepalen. Daarom geven wij een korte uitleg in het gebruik van het rapport.

2. Het Rapport

2.1. Inleiding

Het rapport is een Excel-werkboek dat uit drie werkbladen bestaat. Elk werkblad geeft u inzicht in de staat van support waarin de standaard softwareversies verkeren. De drie werkbladen behandelen we in de volgende paragraaf, maar we zullen ze alvast opsommen:

1. Overview
2. Application
3. Entity

Elk werkblad doet dat vanuit een andere invalshoek. Maar hanteert dezelfde kleurcodering om de staat van support aan te geven. De kleurcodering is als volgt:

1. Rood: de softwareversie wordt nu niet meer ondersteund of zal dat volgend jaar niet meer zijn
2. Oranje: Gedurende het volgend jaar vervalt de ondersteuning van de softwareversie.
3. Blauw: Gedurende het daaropvolgende jaar vervalt de ondersteuning van de softwareversie.
4. Groen: Buiten de gevarenzone. De softwareversie is nog voor geruime tijd ondersteund.

De status of kleurcode geven wij voor de twee vervaldata die softwareleveranciers communiceren naar haar gebruikers: de datum waarin de initiële support vervalt en de datum waarop de verlengde support - indien aangeboden - vervalt. De vervaldata zijn gebaseerd op de volgende keerpunten binnen de software-lifecycle

1. *End Of Life (EOL)* – Dit is de term dat de leverancier hanteert om aan te geven dat zij het product niet meer volgens de basisvoorwaarden ondersteunt. Zij adviseert om de betreffende software op te waarderen naar een hogere – ondersteunde – versie. Vaak biedt zij die aan om tegen betaling de support te verlengen.
2. *End Of Extended Support (EOES)* - Dit is de term dat de leverancier hanteert om aan te geven dat zij het product niet meer ondersteunt volgens de voorwaarden van de contractverlenging. Zij adviseert u dringend de software op te waarderen.

2.2. Werkblad Overview

Werkblad Overview geeft een globaal grafisch overzicht. Dit wordt u gegeven in vier gestapelde-staafgrafieken. Van linksboven tot rechtsonder zijn ze getiteld:

1. SoS Standard Software (based on *EOL*) – Hierin worden de standaard softwarecomponenten tegenover het *End Of Life*-moment gegeven in percentages van de servers waarop instances geïnstalleerd zijn.
2. SoS Standard Software (based on *EOL* per Department) - Hierin worden departementen tegenover het *End Of Life*-moment gegeven in percentages van servers in eigendom waarop instances geïnstalleerd zijn.

3. SoS Standard Software (based on *EOES*) - Hierin worden de standaard softwarecomponenten tegenover het *End Of Extended Support*-moment gegeven in percentages van de servers waarop instances geïnstalleerd zijn.
4. SoS Standard Software (based on *EOES* per Department) - Hierin worden departementen tegenover het *End Of Extended Support*-moment gegeven in percentages van servers in eigendom waarop instances geïnstalleerd zijn.

2.3. Werkblad Application

In werkblad Application kunt u voor een toepassing of een groep daarvan de gebruikte standaard softwarecomponenten samen met vervaldatum opvragen. Er wordt zowel een datum gegeven dat de status voor een versie overgang of -gaat op *End-Of-Life* als op *End-Of-Extended-Support*. Ook kunt u het onderscheid maken in het afgenomen dienstenpakket (AMaaS, PaaS, IaaS, Other).

2.4. Werkblad Entity

In werkblad Entity kunt u voor een afdeling of een groep daarvan de gebruikte standaard softwarecomponenten samen met vervaldatum opvragen. Er wordt zowel een datum gegeven dat de status voor een versie overgang of -gaat op *End-Of-Life* als op *End-Of-Extended-Support*. Ook kunt u het onderscheid maken in afgenomen dienstenpakket (AMaaS, PaaS, IaaS, Other).

3. Woordenlijst

Woord	Beschrijving
End Of Life (EOL)	Dit is de term dat de leverancier hanteert om aan te geven dat zij het product niet meer volgens de basisvoorwaarden ondersteunt. Zij adviseert om de betreffende software op te waarderen naar een hogere – ondersteunde – versie. Vaak biedt zij die aan om tegen betaling de support te verlengen.
End Of Extended Support (EOES)	Dit is de term dat de leverancier hanteert om aan te geven dat zij het product niet meer ondersteunt volgens de voorwaarden van de contractverlenging. Zij adviseert u dringend de software op te waarderen.

4. Veelgestelde vragen

Dit rapport is onderwerp van voortschrijdend inzicht. Wij doen er alles aan om een zo waarheidsgetrouwe weergave van de situatie te schetsen. Als u ongerijmdheden ziet of vragen heeft, dan vragen wij u die met ons te delen. Wij pakken ze dan snel en serieus op.

5. Documenteigenschappen

Wijzigingshistoriek

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
01.00	19/08/2020	Sebastiaan Vos	Initiële versie
01.01	20/08/2020	Joelle Boon	Redactie
01.02	20/08/2020	Sebastiaan Vos	Toevoegen permalink