



HB-Plus Applicatie Management diensten (AMaaS)

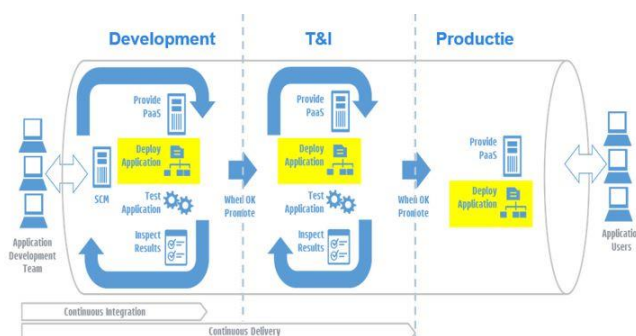
Beschrijving

HB-plus biedt de diensten IaaS (Infrastructuur as a Service), PaaS (Platform as a Service) en AMaaS (Applicatie Management as a Service) aan vanuit de Vlaamse Private Cloud (VPC) omgeving in het nieuwe HB-plus datacenter in Muizen/Mechelen.

HB-plus applicatie management diensten laten toe om toepassingen volledig in beheer te geven bij de ICT-dienstverlener tegen een duidelijke en volledige beschikbaarheidsgarantie. Toepassing, middleware en onderliggende infrastructuurlagen worden end-to-end beschikbaar gehouden tegen een vaste eenheidsprijs per maand.

AMaaS omvat het beheer van de toepassing, optioneel met software onderhoud voor wijzigingen aan de toepassing, opties voor extra monitoring, beveiliging of Bedrijfscontinuïteit (DRP/BCP) en bijhorende componenten qua netwerk, beveiliging, beheer, toegang op afstand, monitoring en servicedesk, opslag en back-up. Alle licenties, beheersactiviteiten en -systemen en onderhoudscontracten zijn inbegrepen in de Dienst.

Een gedocumenteerd Dev-Ops proces, dat ook toegankelijk is voor derde partijen, laat toe om gebruik te maken van de automatisatiemogelijkheden van de Vlaamse Private Cloud (VPC).



Voordelen

- (End-to-end) applicatiebeheer op basis van strikte SLA's tegen een vaste eenheidsprijs per maand
- Een meldpunt voor gebruikers in functie van problemen: ondersteuning door de Vlaamse HB-plus service desk
- Een structureel aanspreekpunt voor de klant: de toepassingsmanager
- Onderliggende infrastructuur met hoge beschikbaarheid en bedrijfscontinuïteit voorzieningen (DRP-BCP)
- Integratie met andere VO-systemen en gebruik van bouwblokken zoals toegangsbeheer
- Geleverd vanuit een lokaal HB-plus datacenter in Mechelen binnen de zeer goed beveiligde perimeter van de Vlaamse overheid. Vertrouwelijke of persoonsgebonden data blijven lokaal
- Lifecycle management: actuele versies/patching, performante infrastructuur, configuratie en versiebeheer, back-up en monitoring. Capaciteits- en beschikbaarheidsplan
- Geïntegreerde processen en systemen (vb. bestelportaal, incident management, wijzigingsbeheer, rapportering en facturatie)

Bestelbare componenten

- Applicatie Management as a Service
 - Volledig (End-to-End) beheer van uw toepassing tegen een afgesproken en gedocumenteerde beschikbaarheidsgarantie (SLA)
 - Software onderhoud voor onderhoud en aanpassingen aan de toepassing
 - Optie: extra monitoring
 - Optie: extra security
 - Optie: DRP

Prijsc componenten

- De AMaaS prijs bestaat uit de volgende componenten:
 - a. Application lifecycle management
 - b. Toepassingsbeheer
 - c. Onderhouds- en supportcontracten voor specifieke software
 - d. Optie: extra veiligheid
 - e. Optie: toepassings specifieke monitoring
 - f. Optie: uitbreiding voor DRP
 - g. Beheer van toepassingsondersteunende infra-structuur
 - h. Onderhouds- en supportcontracten voor hardware en software voor de toepassingen
 - i. Beheer van toepassingsondersteunende infra-structuur van de ICT-dienstverlening
- De eenheidsprijs per maand bevat alle kosten en is wijzigbaar in functie van een wijziging in een van de onderliggende componenten, meestal ten gevolge van een project.
- Voor toepassings specifieke contracten kan hiervan worden afgeweken - mits akkoord van de klant - en kan de verrekening een andere frequentie aanhouden dan maandelijks.

Aanvragen of wijzigen van een AMaaS dienst

De onderstaande werkaanvragen zijn bestelbaar:

- Opnemen van nieuwe toepassing in AMaaS project
- AMaaS projecten
- Aanvragen of wijzigen van toegang tot een gebruikers-toepassing

HOE BESTELLEN ?

Zowel werkaanvragen als projecten worden aangevraagd via www.hbpluspunt.be

AMaaS dienst kan besteld worden via “projecten” (HB-pluspunt)

Meer informatie op
www.hbplus.be

Contacteer HB-plus
info@hbplus.be