

Computerinformatie

1. Over dit document

HB-plus installeert vanaf 2/2 een additioneel programma op uw computer. Hiermee kunnen gegevens opgevraagd worden over de computer wanneer u contact opneemt met de servicedesk. In dit document vindt u een beschrijving van de te volgen stappen.

Inhoud:

1. Over dit document	1
2. Opstarten van het programma.....	2
2.1. Opstarten van het programma.....	2
2.2. Informatie.....	2
3. Meer info	4
4. Documenteigenschappen.....	4

2. Opstarten van het programma

2.1. Opstarten van het programma

Het programma kan uitsluitend opgestart worden via de zoekfunctie van het startmenu van uw pc, en dit zowel voor Windows 7 als Windows 8.1.

Als zoekterm dient u “computerinformatie” in te geven en het programma uit te voeren.

2.2. Informatie

Een informatiescherm verschijnt. De Servicedeskmedewerker kan op deze manier op een eenvoudige manier informatie opvragen aan de gebruiker.



3. Meer info

Bij problemen, neem contact op met [de servicedesk](#) (02/553 9000).

Gerelateerde documenten:

- [Handleiding Software Center](#)
- [Veel gestelde vragen Software Center](#)

Neem ook een kijkje op de website van HB-plus: www.hbplus.be.

4. Documenteigenschappen

Wijzigingshistoriek

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
00.10	28/01/2016	Yves van Clapdurp	Initiële versie