

Icoon HB-plus ondersteuning

1. Over dit document

HB-plus installeert vanaf 08/02/2016 een icoontje op het bureaublad van uw computer. Hiermee kan de HB-plus Servicedesk u eenvoudiger begeleiden wanneer zij het computerscherm vanop afstand willen overnemen om u te helpen i.k.v. een incident.

In dit document vindt u een beschrijving van de te volgen stappen.

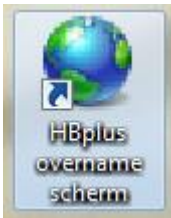
Inhoud:

1. Over dit document	1
2. Opstarten van het programma.....	2
2.1. Opstarten van het programma.....	2
2.2. Informatie.....	2
3. Meer info	5
4. Documenteigenschappen.....	5

2. Opstarten van het programma

2.1. Opstarten van het programma

Op het bureaublad van uw computer ziet u een icoon:



Wanneer u op dit icoon klikt, opent de internet browser (Internet Explorer) en wordt de ondersteuningspagina van HB-plus geopend (<https://controle.wpaas.be>)

U kunt ook via de toetsencombinatie <CTRL> <F1> de ondersteuningspagina openen. Er dient volledigheidshalve gemeld te worden dat dit niet steeds werkt.

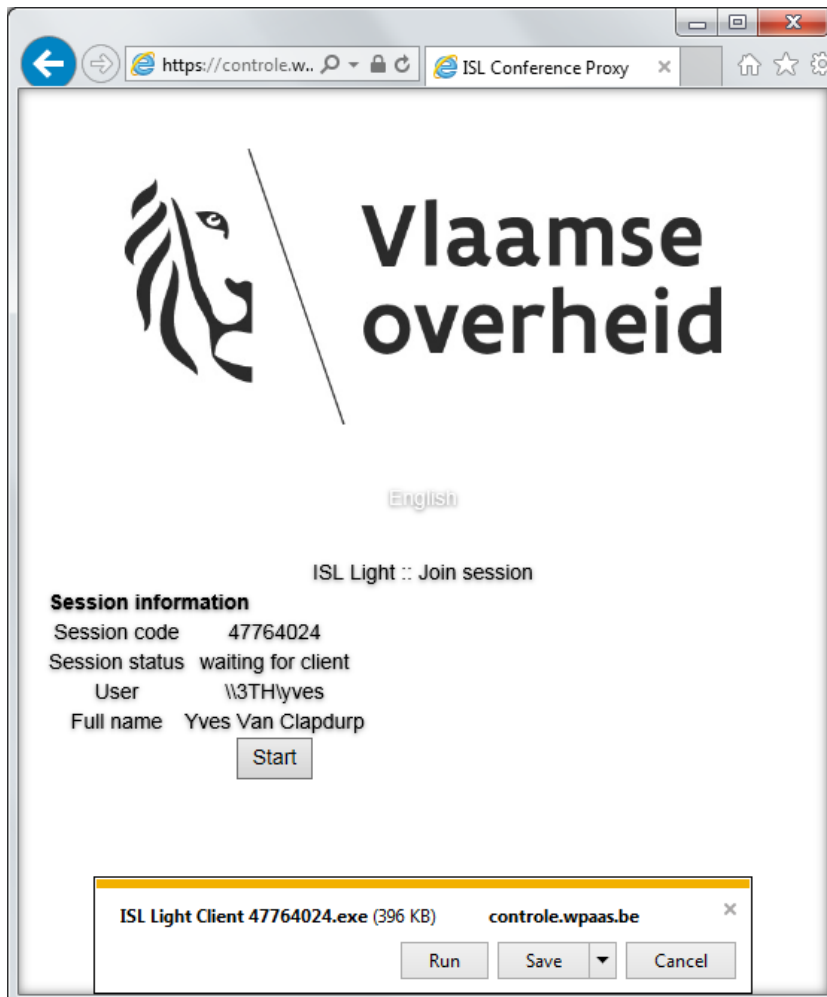
2.2. Informatie

De ondersteuningspagina wordt geopend.

De HB-plus medewerker zal u een sessiecode meedelen die u dient in te geven, waarna u drukt op de knop "verbinden".

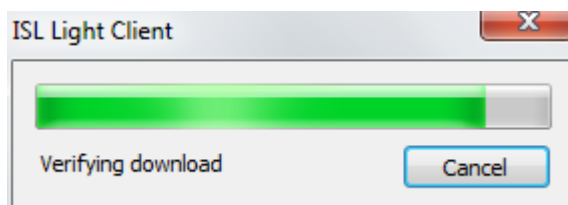


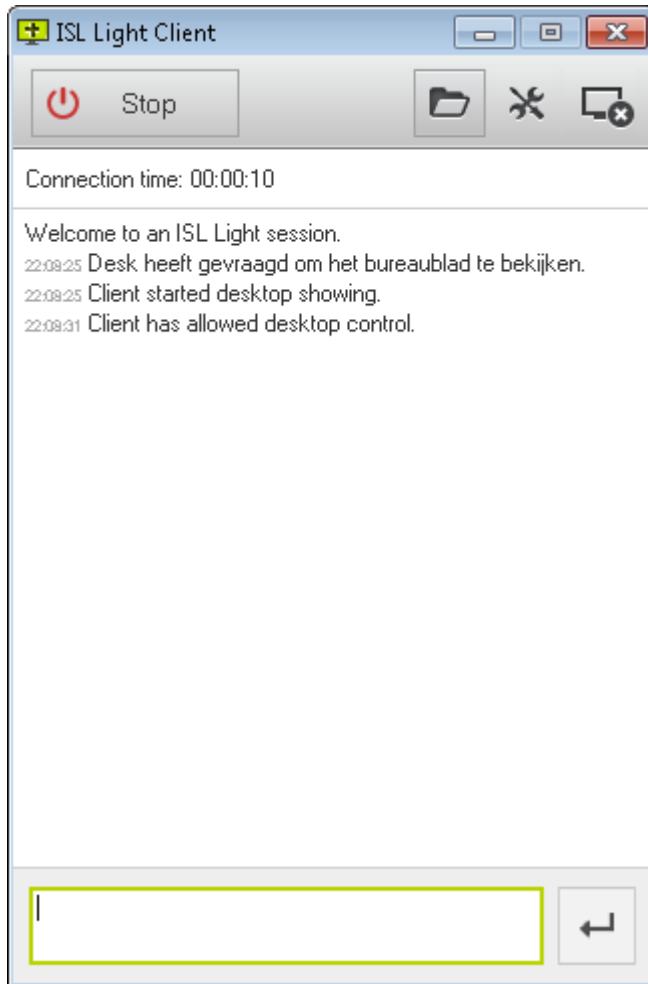
Na ingave van de sessiecode ontvangt u informatie over de sessie en de HB-plus medewerker. Van zodra u op 'start' klikt, wordt u gevraagd om een programma uit te voeren.



U drukt op de knop 'RUN' in de gele balk. Dit start het 'remote controle' programma op.

Na het downloaden van het programma (zie figuur) Start de sessie. U krijgt hiervan ook de nodige informatie op het scherm.





3. Meer info

Bij problemen, neem contact op met [de servicedesk](#) (02/553 9000).

Gerelateerde documenten:

- [Handleiding Software Center](#)
- [Veel gestelde vragen Software Center](#)

Neem ook een kijkje op de website van HB-plus: www.hbplus.be.

4. Documenteigenschappen

Wijzigingshistoriek

Versie	Datum	Auteur	Opmerkingen
00.10	03/02/2016	Yves van Clapdorp	Initiële versie