



HP-Belgacom
Deelgenoten THV

Handleiding

HB-plus Werkplekdiensten
Softwaredistributie
Microsoft SCCM Client



Vlaamse
overheid

7/10/2015

Versie 1.1

Inhoud

1. Over dit document	1
2. Gebruik van de SCCM Client	2
2.1. Voorwaarden	2
2.2. Beschrijving van de Client	2
3. Probleemoplossing	8
3.1. Mogelijke problemen.....	8
3.2. Servicedesk	9

1. Over dit document

Dit document beschrijft het gebruik van het software distributiesysteem van Microsoft nl. de SCCM Client (System Center Configuration Manager) op de werkstations inbegrepen in de Werkplekdiensten van HB-plus.

Deze clientsoftware is onontbeerlijk om het werkstation te kunnen beheren met SCCM.

Het laat HB-plus toe om de via SCCM geïnstalleerde software te onderhouden, bijkomend bestelde software (uit de daarvoor online beschikbaar gestelde catalogus) via SCCM aan te leveren en te installeren op het werkstation, de softwarepatches te installeren en ook software-evoluties op te volgen en te ondersteunen.

Nadat de SCCM Client is geïnstalleerd zal de SCCM service (Werkplekdiensten voor Windows gebaseerde desktop- en laptoptoestellen) het - op het VO-netwerk aangesloten - werkstation kunnen bedienen.

2. Gebruik van de SCCM Client

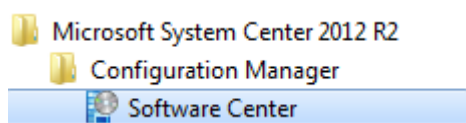
2.1. Voorwaarden

Om de SCCM Client te kunnen gebruiken, dient het werkstation verbonden te zijn met het draadloze of bekabelde netwerk. Verder dient de gebruiker aangemeld te zijn op het VO-netwerk, eventueel via een VPN-verbinding.

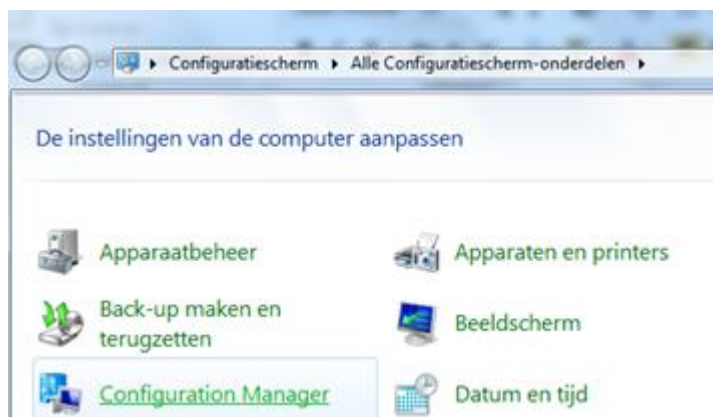
2.2. Beschrijving van de Client

Na installatie van de Client, kunnen de componenten teruggevonden worden op twee locaties:

1. Het **Software Center** in het Start Menu onder **Alle Programma's > Microsoft System Center 2012 R2 > Configuration Manager > Software Center**.



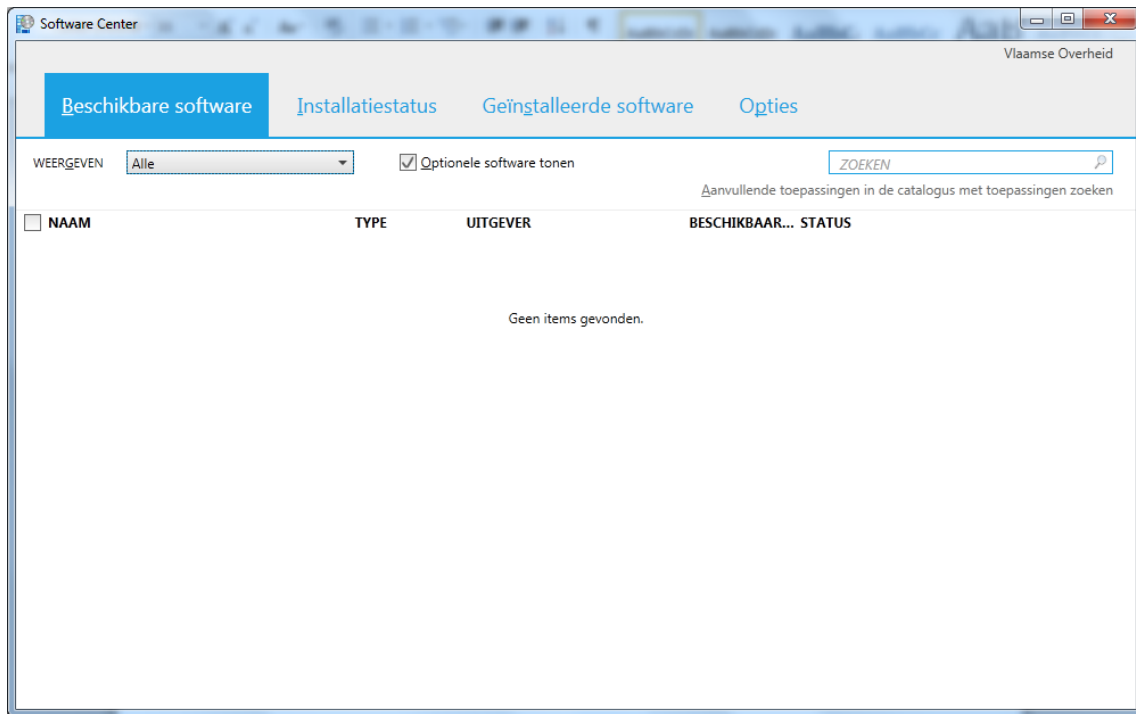
2. De **Configuration Manager** applet in het **Configuratiescherm**.



2.2.1. Software Center

In het Software Center kunt u volgende acties uitvoeren:

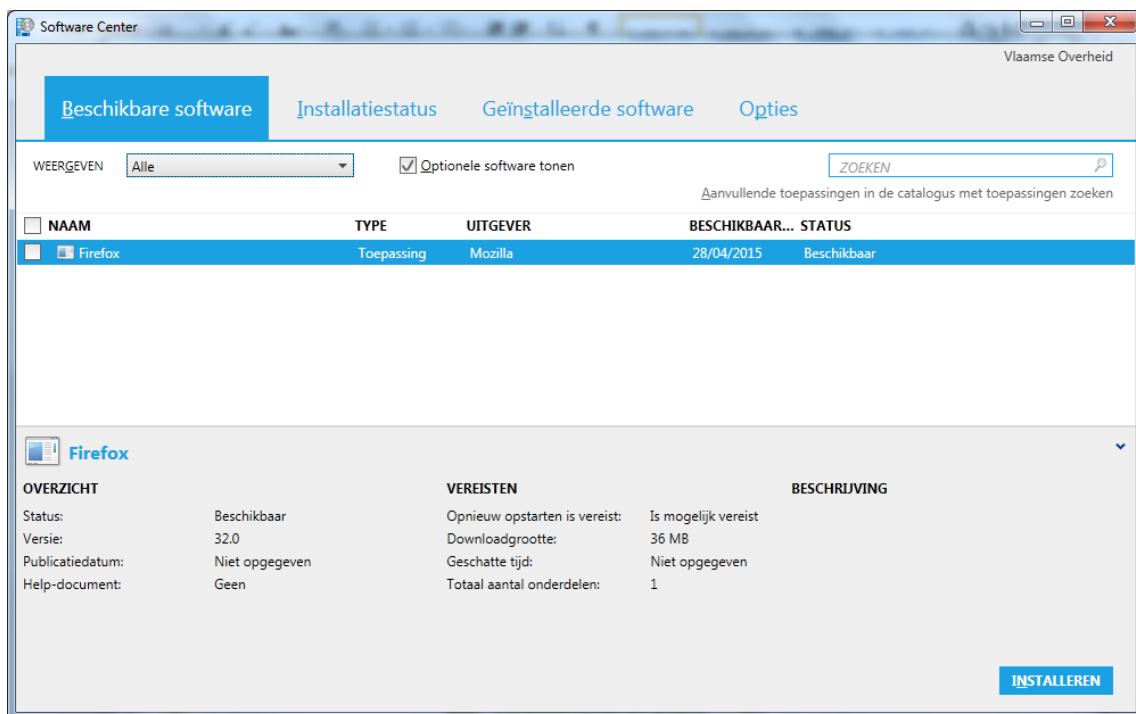
- Software installeren
- Software verwijderen (indien aangeboden)
- Updates installeren
- Opties instellen



2.2.1.1. Software installeren

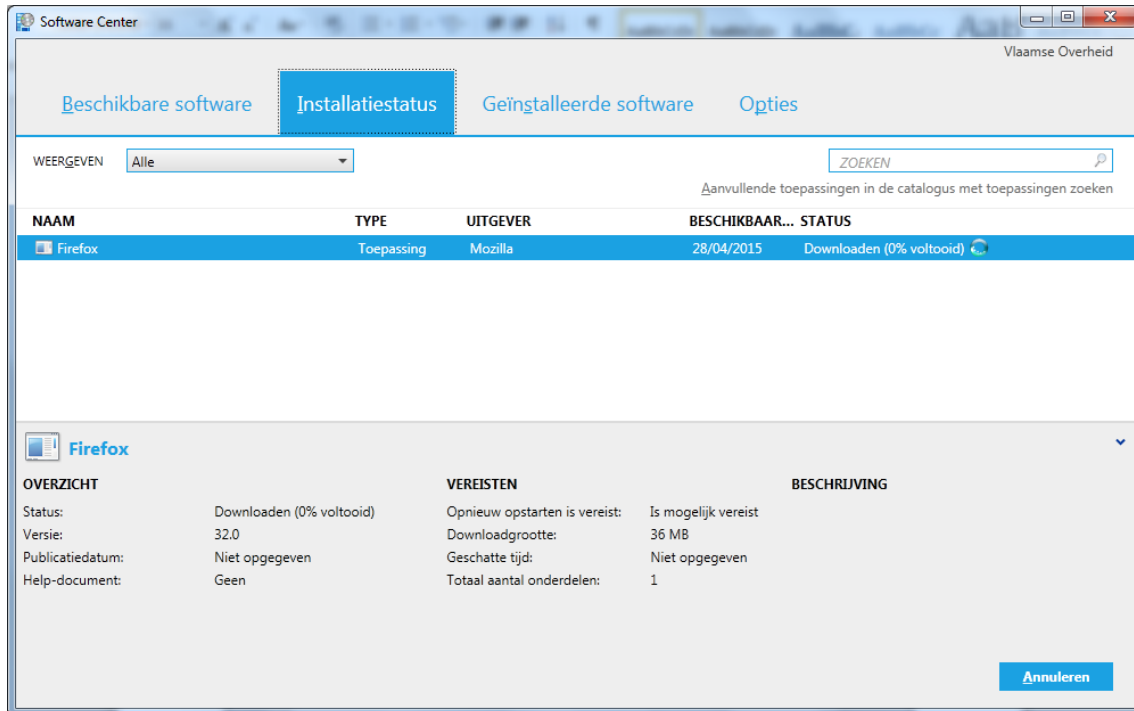
Software installeren gebeurt via het tabblad **Beschikbare software**. Hier vindt u alle beschikbare software terug.

Indien bijvoorbeeld Firefox ter beschikking wordt gesteld, komt die in de lijst van beschikbare software. Klikte u rechts beneden op de knop Installeren, dan wordt de software geïnstalleerd.

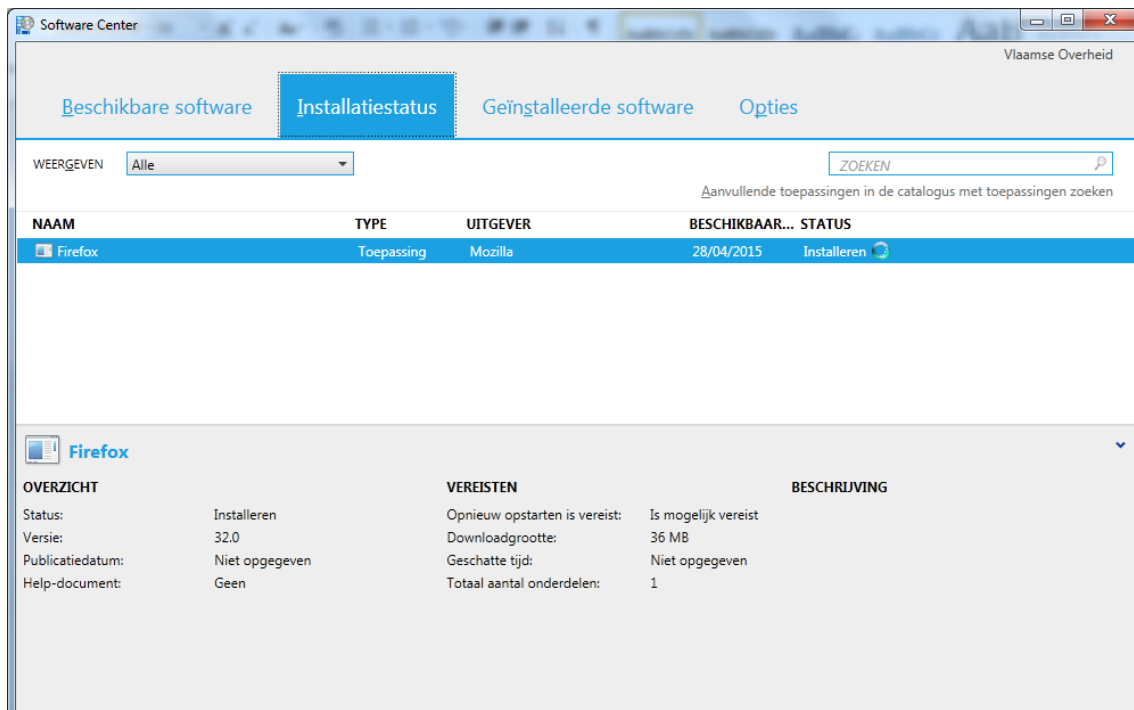


De installatiestatus wordt weergegeven op het tabblad **Installatiestatus**.

De software wordt eerst gedownload naar de machine.

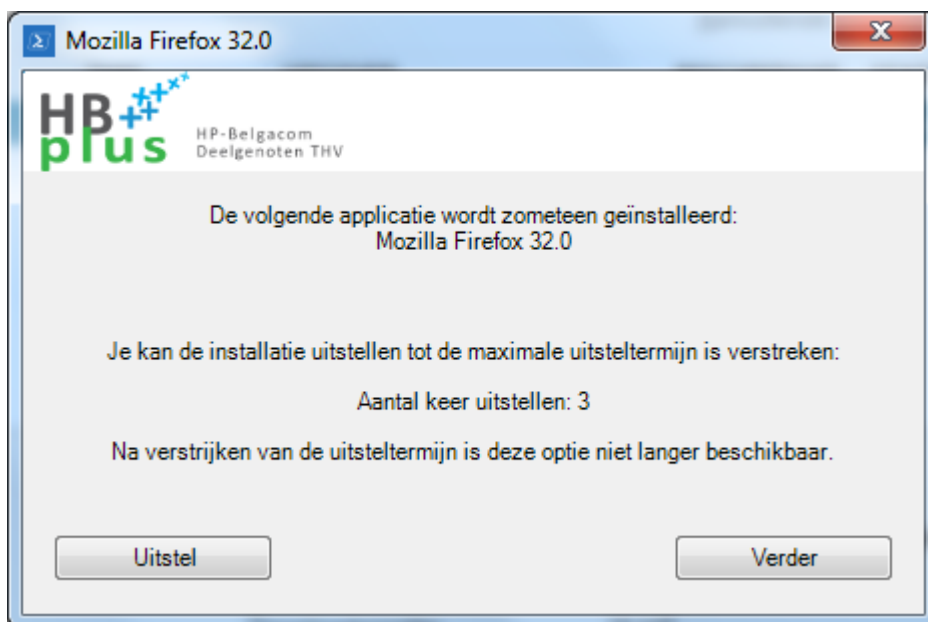


Na het downloaden van de software, start de installatie automatisch.

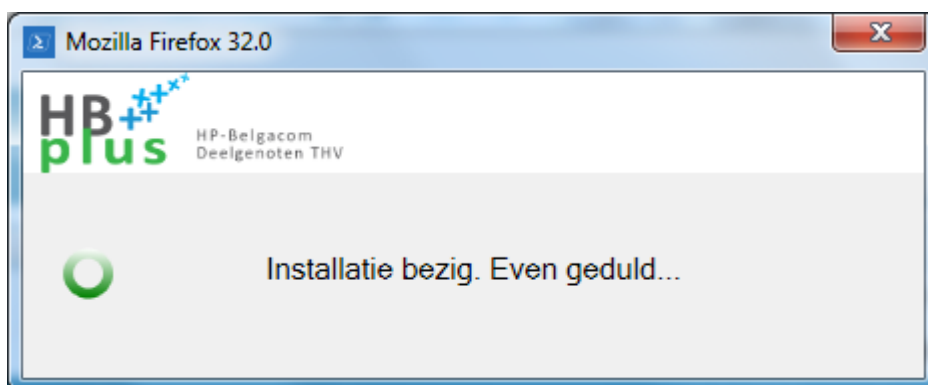


Indien u de software niet dadelijk wilt installeren, kunt u ervoor kiezen om de installatie uit te stellen door op de knop **Uitstel** te klikken. Met de knop **Verder** wordt de installatie gestart.

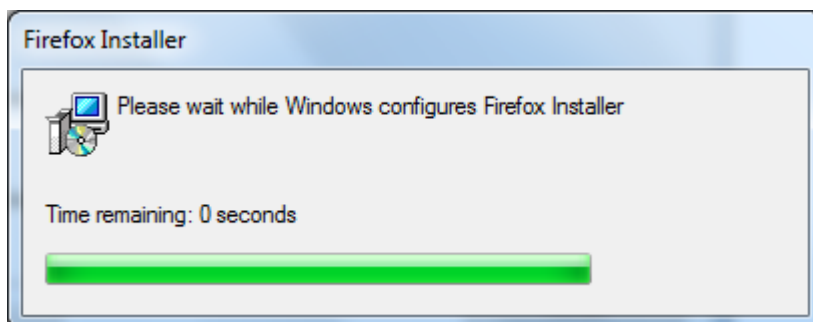
Nota: het is mogelijk dat er geen optie tot uitstel is. De installatie wordt dan automatisch verder uitgevoerd.



Tijdens de installatie wordt volgend venster getoond. Het is mogelijk dat de installatie uit verschillende stappen bestaat. Deze worden in dit venster getoond.



In een tweede venster wordt de voortgang van de installatie getoond.



2.2.1.2. Verwijderen van software

Voor optionele software (dit is software die geen deel uitmaakt van de standaard vereiste software) is er de mogelijkheid om deze te verwijderen van het werkstation.

Via het tabblad **Geïnstalleerde software** kan optionele software als volgt verwijderd worden:

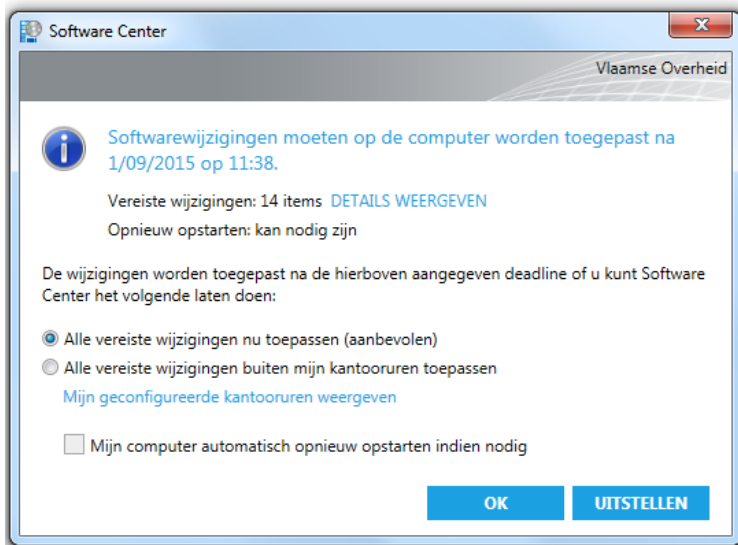
- Selecteer het pakket.
- Klik rechts beneden op Verwijderen.

Het pakket wordt nu verwijderd op een identieke manier als de installatie van software.

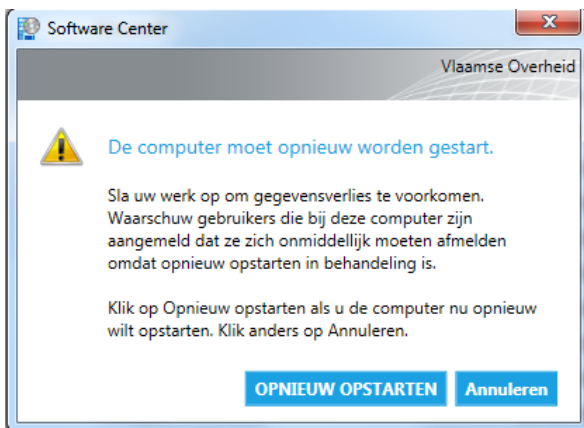
2.2.1.3. Software Updates

Software updates worden eveneens aangeleverd via het Software Center. Uw netwerkbeheerder zal de updates eerst een periode optioneel aanbieden. U kunt de updates dan installeren wanneer dat het beste past. Na het verstrijken van deze periode worden de updates verplicht aangeboden.

Wanneer de updates verplicht worden aangeboden, ziet U volgend scherm.

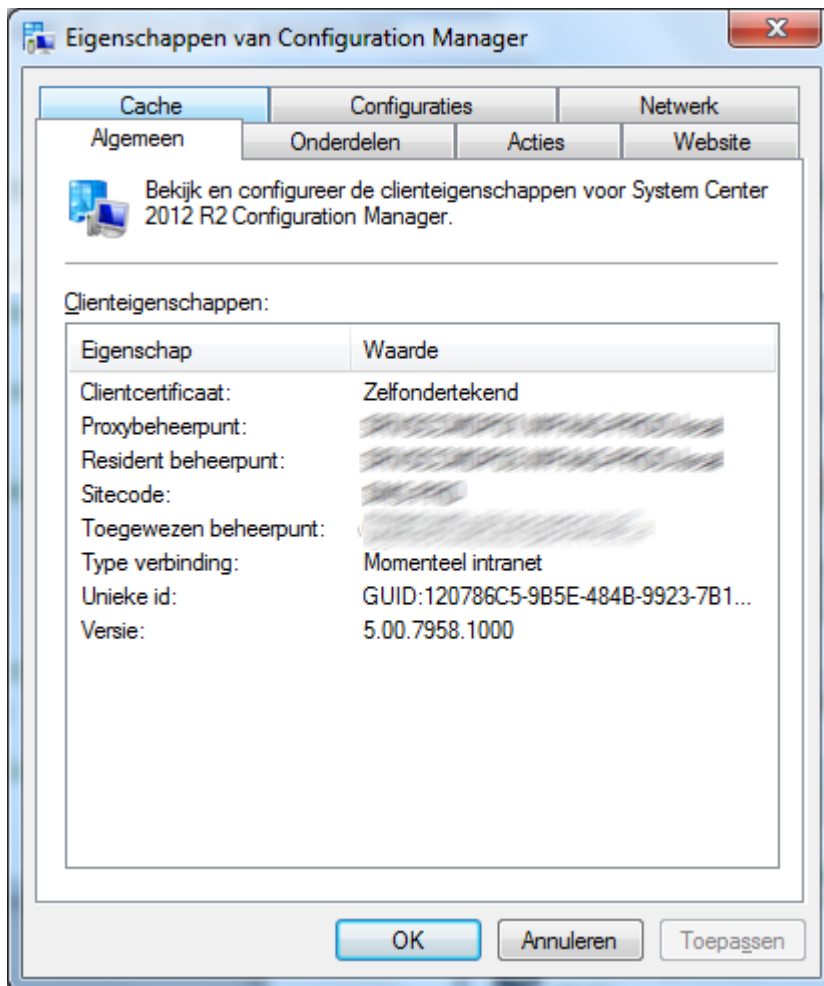


Mogelijk is een herstart van uw systeem vereist na installatie van de updates. U ziet dan volgende melding.



2.2.2. Configuration Manager applet

Wanneer u de Configuration Manager applet in het Configuratiescherm opstart, ziet u volgend scherm:



De instellingen worden beheerd door Configuration Manager (SCCM) en kunnen niet gewijzigd worden. Er kan via deze applet wel nuttige informatie verzameld worden om problemen op te lossen. Hiervoor verwijzen we u naar het volgende hoofdstuk.

De overige tabbladen (Cache, Configuraties, Netwerk, Onderdelen, Acties en Website) worden beheerd door de systeembeheerders.

3. Probleemoplossing

3.1. Mogelijke problemen

Indien er zich problemen voordoen bij het installeren of verwijderen van software, dan kan dat verschillende oorzaken hebben.

NAAM	TYPE	UITGEVER	BESCHIKBAAR...	STATUS
 Firefox	Toepassing	Mozilla	28/04/2015	Mislukt

OVERZICHT	VEREISTEN	BESCHRIJVING
Status: Mislukt	Opnieuw opstarten is vereist: Is mogelijk vereist	
Versie: 32.0	Downloadgrootte: 36 MB	
Publicatiedatum: Niet opgegeven	Geschatte tijd: Niet opgegeven	
Help-document: Geen	Totaal aantal onderdelen: 1	

[OPNIEUW PROBEREN](#)

3.1.1. Netwerkconnectiviteit

Vooraleer opnieuw te proberen, controleer of u netwerkconnectiviteit hebt. Indien dat het geval is, kunt u **Opnieuw proberen** aanklikken.

3.1.2. Herstarten van het werkstation

Indien er nog steeds problemen zijn, dient het werkstation herstart te worden. Na herstart van het werkstation kunt u **Opnieuw proberen** aanklikken om de (de)installatie uit te voeren.

3.1.3. Problemen met de software

Een veelvoorkomende andere oorzaak kan beschadigde software zijn. Het Software Center zal dat detecteren wanneer u op **Opnieuw proberen** klikt en zal de software opnieuw downloaden.

3.1.4. De software is niet beschikbaar

Indien de software nog niet beschikbaar is in het Software Center, kan dat volgende oorzaken hebben:

- Uw aanvraag is nog niet goedgekeurd (in het geval van licentiesoftware).
- De software komt binnen het uur beschikbaar op uw werkstation. Het kan dus zijn dat de client software op uw werkstation de lijst met beschikbare software nog niet vernieuwd heeft.

3.1.5. Lokale beheerdersrechten

Indien u beschikt over lokale beheerdersrechten, bestaat de mogelijkheid dat er softwarepakketten uit het Software Center niet installeren op uw werkstation omwille van conflicten met zelf geïnstalleerde software.

3.2. Servicedesk

Indien u nog problemen ondervindt met het installeren van software of software updates, kunt u best de Servicedesk contacteren.